



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Первоцеляевская средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области"**  
**на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте школы	Февраль 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах приведена в соответствие с требованиями законодательства	Март 2023
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках НОКО анонимных опросов	Февраль 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация о деятельности школы на официальном сайте школы в сети «Интернет» Проводятся анонимные опросы	В течение года Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования среди родителей по мере удовлетворенности комфорностью предоставляемых услуг МБОУ «Первоцепляевская СОШ»	Февраль 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Организовано и проведено анкетирование среди родителей по мере удовлетворенности комфорностью предоставляемых услуг	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Март 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Проведены мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	В течении года Постоянно
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Родительские собрания	Март 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Организованы и проведены общешкольные и классные родительские собрания	В течении года Не реже 1 раза в четверть
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Март 2023	Директор Тимофеева Елена Ивановна	Организован и проведен День открытых дверей в офлайн-формате. Проведено онлайн-анкетирование среди родителей	Март 2023